

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

Programa Sebraetec

Área - Qualidade

Subárea – Normalização Regulamentação Técnica

Solução - Aperfeiçoamento Tecnológico – ISO 9001

OBJETIVO

O QUE É APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO:

Serviço que visa adequar processo(s), produto(s) ou serviço(s) como medida de melhoria de algum fator produtivo ou condição de produção identificada.

O QUE FAZEMOS NO APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO – ISO 9001

Orientar para implantação de sistema com os seus processos operacionais e de gestão padronizados e plenamente documentados, atendendo aos requisitos da série de normas NBR ISO 9001, versão 2015.

Orientar para migração das versões anteriores da NBR ISO 9001.

Atuação da consultoria:

- ✓ Manual da Qualidade
- ✓ Procedimentos Sistêmicos
- ✓ Registros e demais dados do Sistema da Qualidade
- ✓ Treinamento da Norma
- ✓ Treinamento da Auditoria Interna
- ✓ Auditoria interna

OBS: Considerar os processos acima para migração 2015.

Vedações da consultoria:

O Sebrae não realizará auditoria externa para certificação, sendo responsabilidade da empresa a contratação deste serviço. O Sebrae Instrumentalizará a empresa com as

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

ferramentas necessárias para a busca de certificação do seu Sistema.

ESTRUTURA / CARGA-HORÁRIA

60 a 220 horas.

Inclusas horas para treinamento da norma e horas para treinamento auditoria interna. Sugere-se que a carga horária de treinamento seja proporcional ao tamanho da empresa e equipe a ser capacitada.

A carga horária para treinamento não deverá ser superior a 30% do total de horas do projeto.

Para os atendimentos de migração, a carga horária deverá ser ajustada à necessidade, porte da empresa e processos.

Obs: Consulte a programação dessa solução com a instituição ofertante

ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

- Relatório técnico parcial quando atingir, no mínimo, 30% das horas previstas do projeto;
- Relatório técnico parcial quando atingir, no mínimo, 70% das horas previstas do projeto;
- Relatório técnico final:
 - Manual da Qualidade
 - Procedimentos
 - Registros e demais documentos aplicáveis ao Sistema de Gestão da Qualidade
- Relatório Final/Termo de conclusão SEBRAETEC



PÚBLICA

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

PÚBLICO ALVO

- ✓ Empresa de Pequeno Porte
- ✓ Microempresa
- ✓ Produtor Rural / Agricultura Familiar

PRÉ-REQUISITOS NECESSARIOS PARA O PARTICIPANTE

Solução aplicada apenas para Pessoa Jurídica

CERTIFICAÇÃO

Não se aplica